

Conditions générales de vente

E-commerce ITIART.

DE AOÛT 2018

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise ItiArt dont le siège social est situé à FAAONE PK 47 FACE ANCIENNE MAIRIE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Papeete sous le numéro RCS 17 419A & N° TAHITI : C26453 ci-après dénommée "ITIART." et gérant le site <https://itiart.com> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://itiart.com> dénommée ci-après "l'acheteur".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre ItiArt et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://itiart.com>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://itiart.com> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

L'entreprise ItiArt conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <http://itiart.com/boutique> de l'entreprise ItiArt, dans la limite des stocks disponibles. L'entreprise ItiArt se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques. Les photographies sont les plus fidèles, ne sont pas contractuel. L'acheteur est responsable de l'entrée en vigueur des produits présentés dans le site <https://itiart.com> dans le respect des règles phytosanitaire. Dans le cas contraire le produit pourrait être détruit ou retourné à l'entreprise Itiart à la charge de l'acheteur.

Article 3. Tarifs

Les tarifs indiqués dans la liste de prix sont établis toutes taxes comprises.

Les tarifs du catalogue du site web <https://itiart.com/boutique> sont des prix en Euros (€).

L'entreprise ItiArt se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le poids total de la commande et de la destination.

Article 4. Commande

Toute commande passée pourra faire l'objet d'une facture et être traitée à seule condition que la société constate que la commande a été payée. Faute de paiement les commandes non payées seront automatiquement annulées.

Article 5. Modalités de paiement

L'entreprise ItiArt propose à l'acheteur de commander et régler ses produits par l'intermédiaire de notre plateforme tierce ou par virement bancaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, L'entreprise ItiArt lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter l'entreprise ItiArt, il peut le faire soit par mail à l'adresse suivante : *contact@itiart.com*,

Article 5. Réserve de propriété & Rétractation

L'entreprise ItiArt conserve la propriété pleine et entière des produits vendus dès lors qu'un client fait opposition au paiement. L'acheteur doit renvoyer les marchandises à l'adresse suivante : ITIART BP 63141 FAAA 98702

L'acheteur dispose d'un délai de sept jours ouvrables à compter de la réception de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit à Itiart à l'adresse postal ITIART BP 63141 FAAA 98702 pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être modifié après confirmation de la commande.

Les livraisons sont effectuées par La Poste sauf objet encombrant qui sera acheminé par DHL ou autre prestataire convenue avec l'acheteur, service de livraison avec suivi, remise sans

signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. L'entreprise ItiArt pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de L'entreprise ItiArt. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par l'entreprise ItiArt bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à l'entreprise ItiArt qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : ITIART BP 63141 FAAA 98702 dans un délai de trente jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

L'entreprise ItiArt, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://itiart.com> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise ItiArt. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

L'entreprise ItiArt s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : contact@itiart.com

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal Mixte de Commerce de Papeete est seul compétent.